



Het Koraal

Datum: Maart 2021

Afgelopen januari heeft Het Koraal een tevredenheidsonderzoek gedaan onder ouders, leerlingen en personeel. Bij dit onderzoek werden zij naar hun mening gevraagd t.a.v. de kwaliteit van het onderwijs en het functioneren van de school.

De ouderpeiling, leerlingpeiling en personeelspeiling zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de school.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

Het onderzoek in januari bestond uit een standaardvragenlijst afkomstig van Scholen met Succes. De uitkomsten van deze vragenlijsten heeft de directie in samenwerking met onze onderwijsadviseur verwerkt in een schoolrapport. Dit rapport bevat naast een overzicht van de resultaten ook een geschreven samenvatting en conclusie voor het kwaliteitsbeleid van de school. De samenvatting en conclusie van het onderzoek onder de ouders en leerlingen willen we graag met uw delen. Het complete rapport is op verzoek verkrijgbaar.

Vera Dohmen
Directeur Het Koraal

Samenvatting en conclusie

1. Oudertevredenheidspeiling

Aantal respondenten

De vragenlijst voor de oudertevredenheidspeiling is uitgereikt aan 27 ouders waarvan één of meer kinderen Het Koraal dagelijks bezoeken. De school heeft 21 ingevulde vragenlijsten terug mogen ontvangen. Dit betekent dat 78% (responspercentage) van de ouders hebben deelgenomen aan het onderzoek. Dat is een hoog percentage, in vergelijking met andere scholen. Het gemiddelde responspercentage bij vergelijkbare scholen ligt op 65%, aldus Scholen met Succes (2021).

Rubrikscores en resultaten

De vragenlijst, die ouders voor het onderzoek hebben ingevuld, is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. Op basis van de antwoorden op alle vragen binnen een rubriek is er een tevredenheidspercentage berekend. Dit tevredenheidspercentage per rubriek wordt afgezet tegen het belang dat ouders hechten aan deze afzonderlijke rubriek.

Wanneer we nu van de verschillende rubrieken uit het onderzoek de percentages tevreden – niet tevreden en belangrijk – niet belangrijk per rubriek naast elkaar zetten, zien we het volgende:

Rubriek	Percentage belangrijk	Percentage tevredenheid
Begeleiding	100%	86%
De leerkracht	95%	93%
Sfeer	90%	78%
Kennisontwikkeling	86%	65%
Persoonlijke ontwikkeling	86%	73%
Schoolregels, rust en orde	67%	81%
Contact met de school	62%	82%
Omgeving van de school	52%	54%
Schooltijden	38%	34%
Schoolgebouw	33%	87%

We zien dan dat de volgende drie rubrieken hoog scoren in zowel tevredenheid als mate van belangrijkheid (beide meer dan 75%);

- De leerkracht
- De begeleiding
- De sfeer

We scoren minder op 'Schooltijden' en 'Omgeving van de school' maar ouders hechten hier ook minder belang aan.

Naast de tevredenheidspercentages per rubriek is er ook een percentage voor het imago van de school en de algemene tevredenheid vastgesteld. Het rapportcijfer in deze samenvatting is het gemiddelde cijfer dat de ouders aan de school als geheel hebben gegeven.

Het onderzoek geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.6. Basisschool Het Koraal krijgt van de ouders gemiddeld een **8.2**. De waardering van de ouders voor Het Koraal is daarmee hoger dan het landelijk gemiddelde. Het Koraal scoort daarnaast ook hoog op het gebied van algemene tevredenheid, 86% van de ondervraagde ouders is over het algemeen zeer tevreden over het onderwijs op Het Koraal.

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor basisschool Het Koraal te kiezen. Volgens 86% van de ouders staat de school bekend als een goede school en ouders zullen andere ouders zeker adviseren om voor Het Koraal te kiezen. De begeleiding, de leerkracht en de sfeer zijn voor ouders erg belangrijk en ook hierover zijn ouders erg tevreden.

We nemen de resultaten van dit onderzoek mee in het kwaliteitsbeleid van de school. Ons motto hierbij is; 'van goed naar beter'. Veel rubrieken scoren hoog, we vinden het belangrijk dit kwaliteitsniveau vast te houden.

2. Leerlingtevredenheidspeiling

Omdat we onze leerlingen serieus nemen en hun mening over de kwaliteit van de school en ons onderwijs ook graag wilden horen, hebben we onder de leerlingen van 10 jaar en ouder ook een tevredenheidsonderzoek gedaan. De resultaten daarvan zijn vergelijkbaar met het oudertevredenheidsonderzoek. De leerlingen geven de school eveneens gemiddeld een **8.2 als rapportcijfer**.

3. Tot slot

De school is heel blij en trots op de resultaten uit het onderzoek. Het geeft ons de bevestiging dat we goed bezig zijn en het geeft ons daarnaast weer punten waaraan we de komende tijd kunnen en willen werken.

Namens het gehele team van Het Koraal danken we alle ouders en leerlingen die de tevredenheidspeiling hebben ingevuld, voor hun tijd en inbreng.